個人情報保護方針

株式会社デンコードー（以下「当社」）は、お客様と接するを業とする者において、お客様の個人情報の適切な取扱いを社会的責務と認識し、次の通り個人情報保護に関する方針（以下「本方針」）を定め、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」）など関係法令・規則、国が定める指針その他の規範を遵守して、個人情報を適切に取扱うとともに、その安全管理に努め、個人情報保護マネジメントシステムを継続的に改善します。

1. 当社は、業務上必要な範囲で、お客様に関する必要最小限の個人情報を個人情報保護法など関係法令等に照らし適正な方法により取得します。お客様との電話対応時において、お問合せ内容等の正確な把握、今後のサービス向上の為に、通話を録音させていただく場合があります。

2. 当社は、利用目的を明確に定め、適切に個人情報の取得、利用及び提供を行います。取得した個人情報は利用目的の範囲内でのみ利用し、目的外利用を行わないための措置を講じます。利用目的は、本方針とともに当社のホームページに記載するほか当社の店頭に掲示するなどにより公表します。

3. 当社は、プライバシーマーク取得企業として個人情報を安全かつ正確に管理するため、すべての役職員が個人情報保護の重要性を理解し、その取扱いが適切に行なわれるよう社内周知に努めるとともに、個人情報の漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人情報を保護するため、適切な安全管理措置を講じ、その向上に努めます。また、不備が発見された場合は、是正処置を行います。

4. 当社は、法令に基づく場合または公共の利益を目的とする場合など必要と考えられる場合を除いて、事前にご本人の同意なく第三者に個人情報を提供することはありません。

5. 当社は、業務上取得した個人情報を、お客様へのサービスの向上を目的に共同利用する場合があります。共同利用する個人情報の項目は当社と同一とし、安全管理責任は当社が負います。

6. 当社は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報等）ならびに労働組合への加盟、門地、本籍地、保険医療および性生活に関する個人情報につきましては、業務の適切な運営の確保その他の必要と認められる目的など限定されている利用目的以外では、取得、利用または第三者提供を行いません。

7. 当社は、苦情・相談に対する体制を整備し、お問い合わせ窓口を設置します。お客様から個人情報の取扱いに関する苦情・相談を受けた場合、その内容について迅速に事実関係等を調査し合理的な期間内に誠意をもって対応します。

8. 当社は、個人情報の保護を適切に行うため、個人情報保護目的を設定するとともに、環境の変化等を踏まえ、方針及び目的を継続的に見直し、必要に応じて適宜改訂することがあります。本方針を改訂した場合、速やかにホームページ等に掲載することにより公表します。

株式会社デンコードー
代表取締役社長　高橋　淳

【個人情報保護管理者】
株式会社デンコードー　管理部長

【個人情報に関するお問い合わせ・苦情・相談窓口】
株式会社デンコードー　管理部
〒981-1222 宮城県名取市上余田字千刈田 308 番地
TEL 022-382-8822
受付時間 ：10:00～18:00
（土日・祝日・年末年始を除く）

【公表事項】

1.個人情報の利用目的

ご本人さまから同意をいただいた利用目的の達成に必要な範囲を超えて、取得した個人情報を利用いたしません。

（1）採用に関するお問い合わせ情報

1. 採用に関するお問い合わせに対応するため
2. 採用活動に関する業務向上のため

（2）採用応募者情報

1. 採用選考を行うため
2. 採用選考に関するご連絡等の事務処理のため
3. 入社手続き等の案内のため
4. 将来の採用選考の促進及び効率化に向けた研究のため

2.個人情報の安全管理策

当社は、個人情報について、漏えい、滅失又はき損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、個人情報を取扱う部署や委託先（再委託先等を含みます）に対して、必要かつ適切な監督を行います。

＜個人情報保護方針の策定＞

個人情報の適正な取扱いの確保のため、関係法令・ガイドライン等の遵守、質問および苦情処理の窓口等について本方針を策定しています。

＜個人情報の取扱いに係る規律の整備＞

取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱い方法、責任者・担当者およびその任務等について「個人情報取扱規程細則」を策定しています。

＜組織的安全管理措置＞

個人情報の取扱いに関する実務管理責任者および管理統括責任者を設置するとともに、個人情報を取扱う従業者および当該従業者が取扱う個人情報の範囲を明確化し、個人情報保護法や個人情報取扱規程細則に違反している事実又は兆候を把握した場合の管理統括責任者への報告連絡体制を整備しています。
個人情報の取扱い状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、監査部門による監査を実施しています。

＜人的安全管理措置＞

個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施しています。
個人情報についての秘密保持に関する事項を就業規則に記載しています。

＜物理的安全管理措置＞

個人情報を取扱う区域において、必要に応じて従業者の入退室管理および持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人情報の閲覧を防止する措置を実施しています。
個人情報を取扱う機器、電子媒体および書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人情報が判明しないよう措置を実施しています。

＜技術的安全管理措置＞

アクセス制御を実施して、担当者および取扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。
個人情報を取扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

＜外的環境の把握＞

個人情報が海外に保管される場合には、保管する外国の個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施します。

3.個人情報の第三者提供

当社は、ご本人の事前同意がある場合、および各種法令の規定により公的機関等から個人情報の提供を求められた場合その他法令に定めのある場合を除き、個人情報を第三者（委託先を除く）に提供しません。

4.個人情報の委託

当社は、個人情報の取り扱いを外部委託することがあります。当該委託先と個人情報の取扱いに関する契約を締結し、当社と同等またはそれ以上の管理を行うことを義務付け、管理体制が適切に維持されていることを定期的に確認します。

5.個人情報提供の任意性について

個人情報の提供は任意となりますが、お申し込み・お問い合わせに必要とされる項目に記入がない場合や内容が正確でない場合には、採用選考の対象外となる場合がありますので予めご了承ください。

6.個人情報の共同利用

当社は、ご本人から提供された個人情報を以下の会社との間で共同して利用します。

（1）共同して利用する個人情報の項目

お問い合わせ日、氏名、電話番号、メールアドレス、住所、お問い合わせ内容

（2）共同して利用する会社（ケーズデンキグループ）

【親会社】

株式会社ケーズホールディングス　（本社：茨城県水戸市）

【子会社】

株式会社デンコードー　（本社：宮城県名取市）

株式会社ギガス　（本社：愛知県名古屋市）

株式会社関西ケーズデンキ　（本社：大阪府大阪市）

株式会社北越ケーズ　（本社：新潟県新潟市）

株式会社ビッグ・エス　（本社：香川県高松市）

株式会社九州ケーズデンキ　（本社：鹿児島県鹿児島市）

株式会社ケーズキャリアスタッフ　（本社：茨城県水戸市）

株式会社ケーズデンキテクニカルサポート　（本社：茨城県水戸市）

株式会社ケーズキャリーサービス　（本社：茨城県ひたちなか市）

【フランチャイズ加盟店】

株式会社ウシオ　（本社：鳥取県鳥取市）

株式会社岡島　　（本社：山梨県甲府市）

株式会社浜松ケーズ　　（本社：静岡県浜松市）

（3）利用目的

「1. 個人情報の利用目的」に準じた目的で利用します。

（4）当該個人情報の管理について責任を有する事業者の名称

株式会社デンコードー

連絡先（管理責任者） 管理部

〒981-1222 宮城県名取市上余田字千刈田 308 番地

7.個人情報の開示等

当社は、当社保有個人情報または第三者提供記録の開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止等）のご要望があったときは、所定の手続きでご本人であることを確認のうえ、すみやかに対応します。
個人情報に対する開示等の請求は、ケーズデンキ各店への来店もしくは郵送にて承ります。
来店の場合は、当社所定の「開示等請求書」に必要事項をご記入いただきます。ご本人様からの請求であることを確認するため、公的証明書（運転免許証、マイナンバーカード等）をご提示いただきます。
郵送の場合は、必要事項を記入した「開示等請求書」と、請求者ご本人であることを証明できる公的証明書の写しを郵送いただきます（代理人による請求の場合は、「開示等請求書委任状」もご提出ください）。回答を郵送で行う場合は簡易書留郵便代 460 円（基本料金 110 円＋簡易書留料金 350 円）をお支払いいただきます。
なお、開示等の請求のお手続きにより取得した個人情報は、開示等の請求に関する対応に必要な範囲でのみ取り扱うものとします。

8.クッキー（Cookie）ポリシー

＜当社 Web サイトにおけるクッキーポリシー＞

クッキーは Web サイトからご利用者の端末に記録目的で送信される小さなテキストファイルです。クッキーはご利用者の端末、通常 Web ブラウザを識別しますが、ご利用者を個人として識別することはありません。
クッキーはセッションの維持のため等、ご利用者が快適に Web サイトを利用いただくために必須である一方で、Web サイトの機能を向上させたり、当社の Web サイトのパフォーマンスを改善するための分析データの収集や、インターネットにおいてご利用者をトラッキングすることにより当サイトもしくはアドテクパートナーからパーソナライズされた広告を表示するため等にも利用されます。ご利用者は当社が法的に要求される範囲において、当サイトもしくは第三者（解析パートナーやアドテクパートナー等）によって設定される、Web サイトの機能に厳格に必要なクッキー以外のクッキーについてはホームページ上の「クッキー設定」より許可・拒否を選択することが可能です。
当社が使用するクッキーのリストはホームページ上に公表いたします。

制定日 2005 年 4 月 1 日
改定日 2026 年 8 月 1 日